

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

L'association de loi 1901 Révélation des Étoiles, SIRET 91208860600013, soucieuse des droits des individus, notamment en matière de traitements automatisés et dans un souci de transparence avec ses utilisateurs, a mis en place cette Politique de Confidentialité pour expliquer pourquoi et comment nous collectons, utilisons, stockons et protégeons vos données personnelles. En poursuivant votre navigation sur ce site, vous acceptez les dispositions suivantes.

Pour toute information complémentaire sur la protection des données personnelles, nous vous invitons à consulter le site : <https://www.cnil.fr/>.

Article 1 – Mentions Légales

- **Site** : ifcarts.com
- **Éditeur** : Association Révélation des Étoiles, RÉSIDENCE LE PALAIS REAL, 13 AVENUE DU PARC MADRID, 06400 CANNES.
- **Contact** : contact@rstars.fr
- **Hébergement** : OVH, 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix et WIX, 19 boulevard Malesherbes, 75008 Paris.

Article 2 – Données Collectées

Nous recueillons et traitons les données personnelles suivantes :

- **Données de compte** : nom, prénom, adresse, adresse mail, numéro de téléphone.
- **Données de facturation** : nécessaires pour les achats (billets, formations, etc.).
- **Données événementielles** : lors de la participation à un événement, des informations supplémentaires peuvent être collectées, notamment des images et des vidéos (indiquées par une signalétique), des informations de connexion via Wi-Fi, ainsi que des données d'utilisation de dispositifs sans contact pour les transactions (bracelets cashless).
- **Suivi de la navigation** : adresse IP, durée de visite, interactions sur le site, données de géolocalisation (si autorisées).

Article 3 – Utilisation des Données

Les données collectées servent à :

1. **Exécution de nos services** : gestion de commandes, facturation, assistance, suivi des inscriptions.
2. **Personnalisation de l'expérience** : en fonction de vos préférences et historique de navigation, pour vous envoyer des informations pertinentes et personnaliser nos offres (vous pouvez désactiver la personnalisation dans votre compte).
3. **Sécurité et prévention** : protection contre les fraudes, gestion des accès, et respect des réglementations légales.

4. **Communication** : envoi d'informations relatives aux événements, offres commerciales (si consenties), et alertes locales en lien avec votre position lors d'événements.

Article 4 – Conservation des Données

Les données sont conservées pour la durée nécessaire à l'accomplissement de nos obligations légales et contractuelles, ou selon la réglementation en vigueur. Les données sensibles recueillies pour des besoins spécifiques d'accessibilité ne sont conservées que pendant la durée de l'événement concerné.

Article 5 – Partage des Données

Vos données peuvent être partagées avec :

- **Prestataires** : pour l'exécution des services (hébergement, paiement, marketing).
- **Partenaires événementiels** : lorsque nécessaire pour l'organisation des événements en collaboration.
- **Autorités compétentes** : en cas de demande légale.

Article 6 – Vos Droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- **Accès et Rectification** : vous pouvez demander à accéder ou corriger vos données personnelles.
- **Suppression et Opposition** : vous pouvez demander la suppression de vos données ou vous opposer à leur traitement dans certaines conditions.
- **Limitation et Portabilité** : vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données ou leur transfert.
- **Désactivation de la personnalisation** : vous pouvez désactiver la personnalisation dans les paramètres de votre compte.

Pour exercer ces droits, contactez-nous à : contact@rstars.fr.

Article 7 – Sécurité des Données

Nous prenons toutes les mesures raisonnables pour protéger vos données contre l'accès non autorisé et pour assurer leur intégrité. Dans certains cas, des transferts de données en dehors de l'UE peuvent être nécessaires pour la bonne exécution de nos services, et ils sont alors encadrés par des protections appropriées, telles que les clauses contractuelles types de la Commission Européenne.

Article 8 – Cookies

Notre site utilise des cookies pour améliorer votre navigation et personnaliser votre expérience. Vous pouvez les désactiver dans les paramètres de votre navigateur. Les cookies utilisés incluent :

- **Google Analytics** : mesure de l'audience.
- **Facebook Pixel** : publicité ciblée.
- **Services tiers** : pour améliorer les fonctionnalités du site (ex. Hotjar pour l'analyse des parcours utilisateurs).

Pour en savoir plus, consultez notre **Politique relative aux Cookies**.

Article 9 – Modifications de la Politique de Confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette Politique de Confidentialité. Toute modification sera effective dès sa publication sur le site.

Contact

Pour toute question relative à la protection des données, vous pouvez nous contacter à : contact@rstars.fr. Vous avez également la possibilité de déposer une réclamation auprès de la CNIL en cas de litige.